

SÖZLEŞME

Sakarya Üniversitesi Teknoloji Geliştirme Bölgeleri, Esentepe Mah. Akademiyolu Sok. No:10 D/206 Serdivan Sakarya’da bulunan, CAZ Bilişim Hizmetleri A.Ş. (Bundan sonra “ADVANCİTY” olarak anılacaktır) ile Dicle Üniversitesi Rektörlüğü, 21280 Sur-Diyarbakır’da bulunan **Dicle Üniversitesi** (Bundan böyle “MÜŞTERİ” olarak anılacaktır) arasında aşağıdaki şartlarla işbu Uzaktan Eğitim Sistemi Sözleşmesi **20.07.2020** tarihinde imzalanmıştır.

1. SÖZLEŞMENİN KONUSU :

ADVANCİTY’nin, MÜŞTERİ’ye, sahibi olduğu uzaktan eğitim yazılımını kullandırması ve desteğini vermesi.

2. ADVANCİTY’NİN SUNACAĞI HİZMET/DESTEK KAPSAMI

- 2.1.** Müşteriden gelen akademik takvim bilgisi doğrultusunda programların açılması konusunda destek verilmesi.
- 2.2.** Derslerin açılması konusunda destek verilmesi.
- 2.3.** Sınıfların açılması konusunda destek verilmesi.
- 2.4.** Kullanıcıların hesaplarının tanımlanıp sisteme yüklenmesi konusunda destek verilmesi.
- 2.5.** Kullanıcıların ilgili sınıflara atanması konusunda destek verilmesi.
- 2.6.** E-ders paketlerinin sisteme yüklenmesi ve eklenmesi konusunda destek verilmesi.
- 2.7.** Ders içeriklerinin haftalara uygun şekilde sisteme yüklenmesi konusunda destek verilmesi.
- 2.8.** Öğretim elemanlarının ilgili sınıflara atanması konusunda destek verilmesi.
- 2.9.** Canlı derslerin açılması konusunda destek verilmesi.
- 2.10.** Canlı derslerin eğitimden sonra arşivlenmesi konusunda destek verilmesi.
- 2.11.** Ödevlerin sisteme yüklenmesi konusunda destek verilmesi.
- 2.12.** Sınav sorularının sisteme yüklenmesi konusunda destek verilmesi.
- 2.13.** Sınavların açılması ve ilgili derslere atanması konusunda destek verilmesi.
- 2.14.** Sınav sonrası sorun yaşayan öğrenciler için müşteriden gelen onaya bağlı olarak mazeret sınavı açılması konusunda destek verilmesi.
- 2.15.** Sınav sonrası öğretim elemanı için gerekli raporların hazırlanıp sistemde ilgili raporun öğretim elemanının görüntüleyebileceği hale getirilmesi konusunda destek verilmesi.
- 2.16.** Müşteriden gelen talepler doğrultusunda sistemde kayıtlı raporların Excel formatında ve diğer formattaki ses, video ve resim dosyalarının müşteriye iletilmesi konusunda destek verilmesi.
- 2.17.** Duyuru eklemeleri konusunda destek verilmesi.
- 2.18.** Forum için konu başlıklarının açılması konusunda destek verilmesi.
- 2.19.** ADVANCİTY, UZEM personeline telefon ile hafta içi 09:00-23:00 saatleri arasında kullanıcı desteği sağlayacaktır. Destek saatleri yaz döneminde 09:00-19:00 arasında verilecektir.
- 2.20.** Sınav zamanlarında, sınav öncesi ve süresince ADVANCİTY destek ekibini teyakkuzda tutarak, acil durumlara anında müdahale edecektir. Bu maddenin geçerli olması için sınav tarihinin bir hafta önceden ADVANCİTY’ye bildirilmesi gerekmektedir.
- 2.21.** ADVANCİTY, bulut teknolojisi üzerinden hizmeti verecektir. ADVANCİTY, sunucuların sürekli çalışır olması ile ilgili gerekli her türlü önlemi iyi niyetle almak zorundadır ancak 3. şahıslardan aldığı hizmetlerin aksaması durumunda doğacak

zararlardan ADVANCİTY sorumlu değildir. Bu tür bir aksamada ADVANCİTY, sistemi 3 gün içinde ayağa kaldırabileceğini taahhüt etmektedir.

- 2.22.** ADVANCİTY, ALMS için çıkaracağı yeni versiyonları talep edilmeksizin MÜŞTERİ'ye ücretsiz olarak sunacaktır.
- 2.23.** Sistem MÜŞTERİ'ye Perculus entegrasyonu yapılmış şekilde sunulacaktır.
- 2.24.** ADVANCİTY, ALMS ile öğrenci otomasyon entegrasyonu sağlamak için üzerine düşen sorumluluğu yerine getirecektir.
- 2.25.** İşbu sözleşmenin süresi 5.madde gereğince bir yıl olmakla birlikte, sözleşme süresinin sona erdiği tarihte MÜŞTERİ'nin eğitim döneminin devam ediyor olması halinde, ADVANCİTY sözleşme kapsamında sorumlu olduğu tüm hizmetleri devam eden eğitim dönemi bitene kadar herhangi bir ücret talep etmeksizin, MÜŞTERİ'ye sunacaktır.
- 2.26.** İşbu sözleşme yoğun kullanım için geçerli olup, üniversitede verilen derslerin yüzde kırkının kullanımı **kapsar**.

3. MÜŞTERİNİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ:

- 3.1.** MÜŞTERİ aşağıdaki ücreti ödemekle yükümlüdür;
- 3.1.1.** Aynı anda sınıf başına en fazla 120 kullanıcının girebileceği, sınırsız senkron sınıf ve ayrıca onbin kullanıcıli asenkron ALMS uzaktan öğrenim sistemi kullanım ücreti.
- 3.1.2.** Sözleşme boyunca Uzaktan Eğitim Yazılım kullanım ücreti toplamı: 91.000,00 TL dir.
- 3.1.3.** MÜŞTERİ madde 3.1.2. ve 3.1.3. de yazan ücretleri aşağıda yer alan hesaba yatıracaktır.

BANKA	ŞUBE	Hesap Türü	HESAP NO	IBAN
AKBANK	BOSTANCI OTO SANAYİ - 1341	TL	87260	TR68 0004 6013 4188 8000 0872 60

- 3.2.** MÜŞTERİ, bu hizmeti başkasına devredemez.
- 3.3.** MÜŞTERİ destek/bakım sözleşmesi süresince ALMS kod ve/veya veri tabanı yapısına müdahalesi edemez.
- 3.4.** Sözleşmede geçen ücretlere KDV dahil değildir.
- 3.5.** ADVANCİTY, MÜŞTERİ'nin uzaktan eğitim sistemi kullanımı sırasında oluşacak olan istatistikleri ürün ile ilgili faaliyetlerde kurum ismi vermeden kullanabilir.
- 3.6.** MÜŞTERİ talep ettiği zaman, sistem kullanıcı sayısı arttırılacak ve sözleşme yeni kullanıcı sayısına göre güncellenecektir.

4. GİZLİLİK VE GÜVENLİK:

Taraflar diğer tarafla ilgili bu sözleşme sebebiyle ve sair suretlerle edinecekleri tüm verilerin ve bilgilerin "gizli bilgi" olduğunu kabul ederler. Taraflar gizli bilgileri hiçbir üçüncü şahıs veya kuruma ifşa etmemeyi, bu bilgileri işbu sözleşme maksatları dışında herhangi bir amaçla kullanmamayı ve kullandırmamayı, bu bilgilere erişimi olan çalışanlarını da bu hususlarda uyararak gerekli tedbirleri almayı kabul ve beyan ederler. Bu yükümlülükleri kontrat ilişkilerinin son bulması durumunda da geçerlidir.

Taraflar, KVKK kapsamında “kişisel veri” olarak tanımlanan tüm bilgilere ve verilere ilişkin olarak, KVKK ve sair mevzuat ile çıkarılan ve/veya çıkarılacak diğer düzenlemeler ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu kararları başta olmak üzere, kişisel verilerin korunması ile ilgili yürürlükte bulunan tüm düzenlemelere, usul ve esaslara uygun davranmakla yükümlüdür.

Advancity, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili diğer mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerine uygun olarak, Ürün’ün son kullanıcılar tarafından kullanılması için gerekli olduğu ölçüde kişisel verileri toplayıp işlediğini ve ancak bu amaçla üçüncü kişilerle paylaştığını, toplanan kişisel verilere hukuka aykırı erişimin önlenmesi için gerekli tüm makul güvenlik önlemlerini aldığını kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu hususa ilişkin hukuka aykırılıklardan doğan tüm zararlardan Advancity sorumludur.

Müşteri, sözleşme kapsamındaki hizmetler için kullanılması amacıyla personelinden gerekli verileri alırken ve Advancity’e sözleşme kapsamındaki hizmetler için kullanılması amacıyla aktarırken 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’na ve diğer ilgili mevzuatın gerektirdiği koşullara uygun hareket ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu hususa ilişkin hukuka aykırılıklardan doğan tüm zararlardan Müşteri sorumludur.

Sözleşme kapsamında altyapı sistemlerinin kullanılması için girilmesi gerekli olan kişisel veriler kullanıcının adı soyadı ve e-posta adresidir. Müşterinin ihtiyacı veya tercihleri doğrultusunda ilave veriler sistemlere tanımlanabilir. Sözleşme kapsamında yapılacak işler için Müşteri tarafından sistemlere aktarılacak bilgilerin özel nitelikli bilgileri (kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini mezhebi veya diğer inançları ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun 6. Maddesinin 1.Paragrafında tanımlanan diğer bilgileri) içermesi halinde, Müşteri söz konusu kanun kapsamında gerekli önlemleri alacak, durumu ayrıca Advancity ile paylaşarak Advancity’nin ilave önlemler almasına imkân sağlayacaktır.

Altyapı sistemlerinde kullanıcı bilgilerinin girişi, ayrılan personelin kullanıcı kaydının silinmesi, yeni işe başlayan elemanların sisteme kaydı Müşteri tarafından atanan yetkili portal yöneticisi tarafından manuel olarak veya otomatik olarak yapılacak, kullanıcılar şifrelerini, belirlenen standartlara göre kendileri saptayacak/değiştireceklerdir.

Hizmetin sona ermesi veya sözleşmenin feshedilmesi durumunda Müşteri’ye bir bildirim yapılacak ve bu bildirimin yapılmasından 15 gün sonra Müşteri personeline ait bilgiler anonimleştirilecek veya sunuculardan silinecektir. Advancity anonimleştirilmiş veriler üzerinde istatistik, analiz algoritma geliştirme ve benzeri çalışmaları gerçekleştirebilir. Müşteri istediği takdirde, ileride yapılacak kurulumlarda kullanılması amacıyla, silinecek veya anonimleştirilecek bilgilerin bir kopyasının Müşteriye iletilmesi veya arşivlenmesi sağlanacaktır.

Müşterinin, KVKK kapsamındaki taleplerini kvkkbilgitalebi@advancity.com.tr adresine yazılı olarak iletmesi gerekmektedir.

5. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ :

5.1.İşbu Sözleşme **25.07.2020** ile **25.07.2021** tarihleri arasında geçerlidir.

5.2.Müşteri, sözleşmede belirtilen tutarı **3.1** nolu maddede belirtilen şekilde ödemekle yükümlüdür.

6. SÖZLEŞMENİN FESHİ

İşbu sözleşmenin herhangi bir hükmüne aykırılık halinde, her türlü talep ve dava hakkı saklı kalmak kaydıyla, taraflardan her biri diğer tarafın sözleşmeyi tek taraflı olarak feshe yetkili olduğunu ve bu şekilde feshe sebebiyet veren tarafın diğer taraftan herhangi bir talepte bulunamayacağını kabul ve taahhüt ederler.

7. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

Taraflar bu Sözleşmeden doğacak uyuşmazlıkların çözümünde Ankara mahkemelerinin ve icra dairelerinin münhasıran yetkili olduğunu kabul ederler.

8. TEBLİGAT

Taraflar, işbu Sözleşmede yer alan adreslerin tebligat adresleri olduğunu kabul ederler. Adres değişikliği karşı tarafa yazılı olarak bildirilmediği takdirde, mevcut adreslere usulünce yapılacak olan tebligatlar, geçerli tebligat kabul edilir.

Taraflar, yazılı tebligatı daha sonra süresi içinde yapmak şartıyla, posta kuryesi, faks veya elektronik posta gibi diğer yollarla da birbirlerine bildirimde bulunabilirler.

9. SÖZLEŞMENİN BÜTÜNLÜĞÜ

Bu Sözleşmenin herhangi bir maddesinin yasalar çerçevesinde, kanun koyucu tarafından veya herhangi bir resmi mercii veya mahkemeler tarafından geçersiz addolunması diğer maddelerin geçerliliğini etkilemez.

İşbu sözleşmeden doğan damga vergisi "Caz Bilişim Hizmetleri Tic. A.Ş." tarafından ödenecektir.

9 (dokuz) Maddeden oluşan bu sözleşme 20.07.2020 tarihinde tek nüsha olarak teati ve imza edilmiştir.

CAZ Bilişim Hizmetleri Ticaret A. Ş.

Adına:

Unvan:

İmza/Kaşe

Dicle Üniversitesi

Adına:

Unvan:

İmza/Kaşe

Prof. Dr. Talip GÜL
Rektör